



Polisen

Datum

2016-10-18

Diarie nr (åberopas)

A378.812/2016

Saknr

742

Polismyndigheten
Polisregion Nord
Polisområde Jämtland

Kontaktombud Grannsamverkan för spridning

Förlåt oss, men vi har inte glömt bort dig...

Hej!

Först och främst, låt mig vara tydlig. Grannsamverkan kommer fortsätta att vara en del av Polisens brottsförebyggande arbete i Jämtland!

Så, då var det sagt!

Nästa steg är att be om ursäkt. Förlåt oss för att vi brustit i vår kommunikation! Nej, vi har inte glömt bort dig, men vi var tvungna att prioritera vår verksamhet hårt i sommar. Tyvärr kommunicerade vi inte ut det på ett tydligt sätt. Vårt behov av prioritering påverkade direkt informationen till er som kontaktombud och därmed till dig som är ansluten till Grannsamverkan. Vi har hantlat detta dåligt och det är inget annat att göra än att beklaga det.

Jag har därför all förståelse för den oro som framkommit i media och i skrivelser till Polisen om vad som händer med Grannsamverkan i Jämtland. Ingen information ger alltid utrymme för spekulation. Det tar vi lärdom av.

Nu till något annat. Vi har 1100 kontaktombud i länet och tillsammans når vi cirka 10 000 hushåll. Det är fantastiska siffror!

Polisen vill göra allt för att komma närmare medborgarna. Det är ett förhållningssätt som inte bara handlar om fysisk närvaro, utan även om att svara i telefon och mejl och att återkoppla till dig som anmält en händelse till Polisen. Redan den 1 november lovar jag till exempel att du kommer märka att det kommer att vara lättare att nå polisen via 114 14. Vi inför då något vi kallar för regionala köer till vårt kontaktcenter, PKC. Mycket enkelt uttryckt, ringer du till Polisen från Norrland, svarar vi som arbetar i Norrland.

Vi säkerställer också att SMS-tjänsten fungerar bra, så att vi kan nå ut till alla er för att få in värdefulla iakttagelser eller på ett bra sätt sprida operativ information. Än så länge varierar användandet något beroende på omständighet-

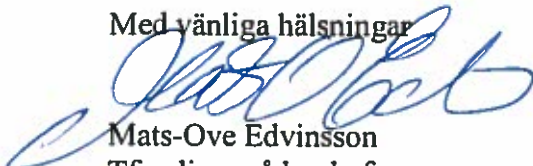
erna och vem som beslutar om utskicket. Vi arbetar här nära våra medarbetare i vår regionledningscentral, RLC, för att öka användandet ännu mer.

Vi vill också gärna fortsätta med våra informationsbrev till dig. Vi har dock inte förutsättningarna att skicka ut veckobrev, men vi lovar att återkomma med regelbundna brev.

Våra två lokalpolisområdeschefer i Jämtland, Eva Helin och Peter Moberg, har uppdraget att omhänderta arbetet med införandet av medborgarlöften i kommunerna. Medborgarlöften handlar om att - inom ramen för de samverkansöverenskommelser som tecknats mellan polisen och kommunerna - genomföra åtgärder i syfte att öka tryggheten och minska brottsligheten. Ett ofta återkommande inslag i dessa överenskommelser är hur vi tillsammans ska arbeta med Grannsamverkan.

Grannsamverkan kommer alltså fortsatt vara en aktiv del i vårt brottsförebyggande arbete framgent i Jämtland- lita på det!

Med vänliga hälsningar



Mats-Ove Edvinsson
Tf polisområdeschef

Sändlista:

Stöldskyddsföreningen
Stöldskyddsföreningens lokalstyrelse Jämtland